

JRN-30 故障対応マニュアル

・ D o C o だす ・ C a r の故障の原因として大きく分けて以下の2つの原因があります。

1 ・ D o C o だす ・ C a r 端末（ J R N - 3 0 ）

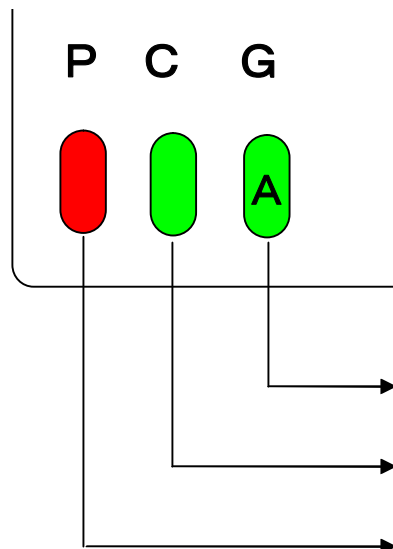
2 ・ お客様インターネット環境

※どちらに原因があるのか切り分けが出来ない場合は、ドコモ・システムズ(株)までお問い合わせください。

DoCoです・Car 端末（JRN-30）の故障対応-1

JRN-30に故障の疑いがある場合、まず初めにJRN-30のLEDの状態を確認して下さい。

↓ 通常は以下の状態になっております。↓



※詳細は別紙のLED状態説明資料をご参照ください。

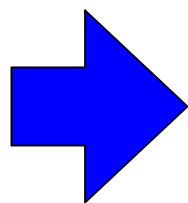
GPSLED : 緑、又は赤でAlive点灯(通信中は緑点滅)

通信LED : 緑点灯

電源LED : 赤点灯(充電完了時は緑点灯)

DoCoです・Car 端末（JRN-30）の故障対応-2

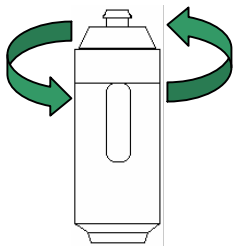
ケース1 : 全てのLEDが消灯している場合。



本体に電源が供給されておられません。
以下の点をご確認ください。

- ①JRN-30の取り付けが正しく確実に接続されているかご確認ください。（詳細は別紙：JRN-30取り付けマニュアルをご確認ください）
- ②シガレットケーブルのヒューズが切れていないかご確認ください。（図1参照）
- ③ケーブルが接触不良を起こしていないかご確認ください。

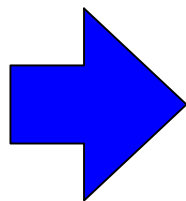
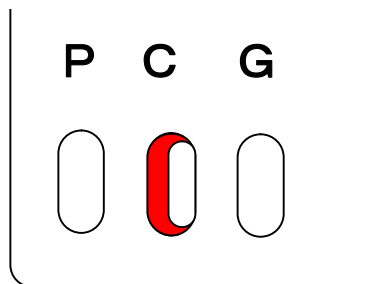
図1



※シガレットケーブルの差込部分を回し、ヒューズを取り出すことができます。

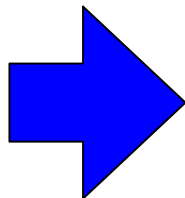
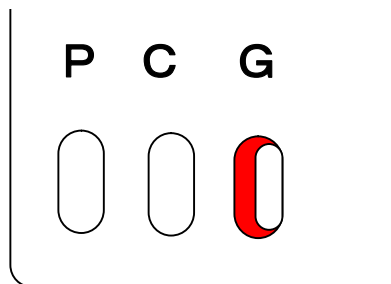
DoCoです・Car端末（JRN-30）の故障対応-3

ケース2 : 通信LEDが赤色で点滅している場合。



JRN-30の接続が正しくされている場合、
本体に異常の可能性があります。
ドコモ・システムズ(株)までお問い合わせください。

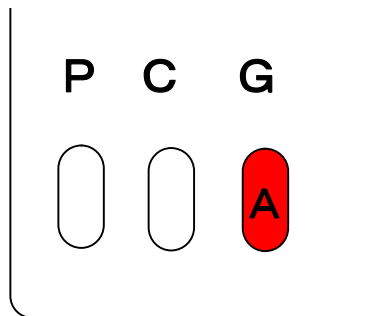
ケース3 : GPSLEDが赤色で点滅している場合。



- ① GPSアンテナの接続部分が抜けていないかご確認ください。
- ② GPSアンテナのケーブルが断線していないかご確認ください。
- ③ 本体のGPSアンテナ取り付け口が破損していないかご確認ください。

DoCoです・Car 端末（JRN-30）の故障対応－4

ケース4 : GPSLEDが赤色でAlive点灯している場合。

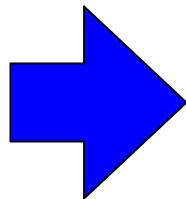
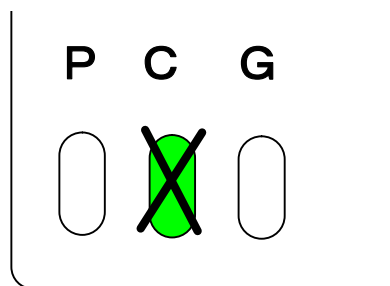


- ① GPSアンテナがGPS測位可能な場所に設置されているかどうかご確認ください。
(上空を見渡せる場所にGPSアンテナが設置されているかどうかご確認ください)

※GPSアンテナは防水加工をしていますので、トラックの場合はなるべく車両のルーフに設置願います。

DoCoです・Car端末（JRN-30）の故障対応-5

ケース5 : 通信LEDが緑色で点灯しない場合。

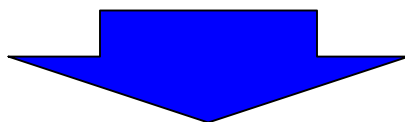


DoPa圏外の可能性が考えられます。

- ① 携帯電話が使える場所なのかどうかご確認ください。
- ② ケーブル類が確実に接続されているかご確認ください。

DoCoです・Car端末（JRN-30）の故障対応-6

ケース1～5の対応で端末が正常に戻らなかった場合はお手数ですが、ドコモ・システムズ(株)までお問い合わせください。



お問い合わせ先:

ドコモ・システムズ(株) DoCoです・Car担当

フリーダイヤル:0120-861-374

お客様インターネット環境の場合－1

DoCoです・Carに接続できない、接続できるが地図画面がなかなか表示されない等のお問い合わせがあった場合は、まずサーバが正常に動いているかどうかドコモ・システムズまでご確認願います。

※DoCoです・Carの推奨インターネット環境

CPU	Pentium III、500MHz以上
メモリ	OSが推奨する物理メモリ容量以上
HD	100MB以上の空き容量
OS	Microsoft Windows98SP1、 Microsoft Windows98SE、 Microsoft Windows Me、 Microsoft Windows NT4.0、 Microsoft Windows2000 Microsoft Windows XP
ブラウザ	Microsoft Internet Explorer 5.5以降

お客様インターネット環境の場合－2

現在、現象が確認出来ているものは以下のものになります。

① Windows95の場合、DoCoです・Carへ接続できない場合があります。

② Internet Explorerのバージョンが5.5以下の場合は、DoCoです・Carの履歴を見ることができない場合があります。

→マイクロソフトのホームページなどでバージョンUPしてください。

③ Internet Explorerのセキュリティレベルが“高”の場合、DoCoです・CarのIDとパスワードを入力する画面のみが表示されない場合があります。

→Internet Explorerの「ツール」→「インターネットオプション」→「セキュリティ」を選択していただき、セキュリティレベルを“高”から“中”へ変更して下さい。

ドコモ・システムズ(株)のサーバが正常に動作していることがわかりましたら、別紙のチェック項目をご確認後、(株)ドコモ・システムズまでお問い合わせねがいます。

チェックシート

ユーザ名: _____ ユーザID: _____

●異常はいつからでしたか? _____ (例)〇月×日頃から

●どういう異常かお聞かせ下さい。(あてはまるものにチェック願います)

ログオンできない トップページが開けない 随時検索ができない

履歴のダウンロードができない 履歴の軌跡表示ができない

その他(具体的に)

●異常の起こる直前に設定や接続方法の変更、新しいソフトウェアなどのダウンロードを行ないましたか?

行なわない

行なった(具体的に)

●お客様のPC環境をお聞かせ下さい。

・OS: _____ ・Internet Explorerのバージョン: Ver5.0/Ver5.5/Ver6.0 ・PCの機種 _____

・CPU/クロック: _____ MHz ・メモリ: _____ MB ・接続: 専用線(LAN)/ダイヤルアップ

・ファイヤーウォール: あり/なし ・ウイルスソフト: あり/なし ありの場合、ウイルスソフトの種類 _____